

## Comunicado de Privacidade

(Artigos 8º, 13º, 14º e 21º do RGPD)

A sua privacidade é importante para nós.

Este website faz parte da MOTA Ceramic Solutions<sup>®</sup>. Este comunicado de privacidade explica como usamos a informação pessoal que recolhemos acerca de si quando usa este website.

### Conteúdo

Acerca desta Política de Privacidade.....	1
Que informação recolhemos acerca de si? .....	2
De que forma usamos a informação sobre si?.....	3
Marketing .....	4
Acesso e correção da sua informação.....	4
Cookies.....	5
Outros websites.....	7
Segurança.....	7
Contactos.....	8
Alterações a este comunicado de privacidade.....	8

### Acerca desta Política de Privacidade

A MOTA Ceramic Solutions<sup>®</sup> respeita as suas preferências no que concerne à recolha e uso dos seus Dados Pessoais.

«Dados Pessoais», refere-se à informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável («Titular dos Dados»); é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.

A MOTA Ceramic Solutions<sup>®</sup> respeita as suas preferências em relação ao tratamento de Dados Pessoais que recolhe. Esta Política ("Política") permite-lhe saber como a MOTA Ceramic Solutions<sup>®</sup> recolhe e usa os seus Dados Pessoais, como você pode controlar o seu uso e descreve as nossas práticas em relação a informação recolhida em outros sites da MOTA Ceramic Solutions<sup>®</sup> que se ligam ou referem a esta

Política (tais como websites, aplicações de software, redes sociais e mensagens eletrónicas), bem como, atividades de marketing e de vendas offline (coletivamente, "Canais de Comunicação").

Os Canais de Comunicação podem providenciar links para outras plataformas não pertencentes ao universo MOTA Ceramic Solutions®. Encorajamo-lo a verificar as políticas de privacidade desses websites, serviços, redes sociais ou aplicações antes de fornecer os seus Dados Pessoais.

## **Que Informação Recolhemos Acerca de Si?**

Recolhemos informação acerca de si quando se regista no nosso website ou coloca um pedido de aquisição de produtos ou serviços. Nós também recolhemos informação sua quando voluntariamente preenche questionários, usa a ferramenta de conversação ("chat"), participa em competições, fornece opiniões ("feedback"), subscreve newsletters ou feeds, nos telefona ou escreve-nos.

Os dados pessoais recolhidos são os necessários à finalidade pela qual nos contactou, tratando nesse âmbito dados como o nome, a morada, o número de telefone, o endereço de correio eletrónico, o assunto, o NIF (no caso de uma transação comercial) e o documento de identificação (no caso do exercício de um direito). Ao disponibilizar os seus dados pessoais, está a autorizar a recolha, uso e divulgação dos mesmos de acordo com as regras aqui definidas.

Pedimos-lhe que não envie ou partilhe com a MOTA Ceramic Solutions® qualquer informação pessoal sensível como a origem racial ou étnica, as opiniões políticas, as convicções religiosas ou filosóficas, ou a filiação sindical, bem como dados genéticos, dados biométricos, dados relativos à saúde ou dados relativos à vida sexual ou orientação sexual.

A informação de uso do website é recolhida usando cookies, mas não o identificam especificamente, sendo ou podendo ser recolhidos os dados seguintes:

- Endereço IP.
- Localização geográfica.
- Informação acerca do dispositivo que está a aceder ao website, nomeadamente, tipo e versão do navegador, sistema operativo, resolução do ecrã, linguagem preferida, informação contida nos cabeçalhos HTTP e versão do agente.
- O motor de busca que usou para localizar e aceder ao website.
- Data e tempo de atividade no website, bem como, páginas web e conteúdos visitados e clicados.

Importa realçar que esta informação de uso não o identifica deliberadamente e se excecionalmente o identificar a mesma será anonimizada de imediato.

Ao ceder informação está a dar o seu consentimento informado e inequívoco de que consente o tratamento dos dados que lhe digam respeito de forma automatizada.

Alguns dos dados solicitados são de caráter obrigatório, estando os mesmos identificados, podendo a falta ou inexatidão das respostas dadas comprometer o serviço prestado.

## **De que Forma Usamos a Informação Sobre Si?**

Os dados recolhidos servem para processar o seu pedido, gerir a sua conta e, se concordar, enviar-lhe por correio eletrónico informação acerca de outros produtos e serviços que pensamos serem do seu interesse.

Usamos a informação recolhida do website para personalizar as suas próximas visitas.

Se concordar iremos enviar a sua informação pessoal às diversas empresas da MOTA Ceramic Solutions® para que lhe possam oferecer os seus produtos e serviços.

A MOTA Ceramic Solutions® não partilha a sua informação para campanhas de marketing com empresas não pertencentes ao grupo nem transfere os seus Dados Pessoais para um país terceiro.

Embora a informação fornecida seja geralmente tratada como privada na MOTA Ceramic Solutions®, os dados recolhidos serão utilizados em conformidade com o regulamento de proteção de dados pessoais, durante todo o processo de tratamento; pode, no entanto, ser necessário transferir Dados Pessoais de forma privada para outros órgãos, nomeadamente, o judicial, e ao processar o seu pedido, podemos enviar os seus dados para e, também, usar informação de agências de crédito e de prevenção de fraudes.

Tem o direito de apresentar reclamação a uma Autoridade de Controlo da União Europeia em relação à proteção dos seus Dados Pessoais. A MOTA Ceramic Solutions® prestará a sua colaboração à Autoridade de Controlo facultando-lhe todas as informações que por esta, no exercício das suas competências, lhe forem solicitadas.

A informação recolhida neste website não envolve a tomada de decisões automatizadas, incluindo a definição de perfis.

Neste website não são efetuadas comparações, interconexões ou qualquer outra forma de inter-relacionar as informações registadas.

Porque os seus dados poderão circular em rede aberta correm o risco de serem vistos e utilizados por terceiros não autorizados.

A MOTA Ceramic Solutions® só aceita registos de utilizadores com pelo menos 16 anos de idade. Os Canais de Comunicação da Organização não são direcionados a utilizadores menores de idade. Se souber de algum registo efetuado por um menor agradecemos que nos alerte de tal facto a fim de procedermos de imediato à remoção do registo do mesmo.

Os destinatários ou categorias de destinatários dos seus Dados Pessoais dependendo da ferramenta de contacto que utilizar são os departamentos de IT, RH, Comercial, Marketing e Comunicação. Partilharemos os seus dados pessoais com o seu consentimento ou, conforme necessário, para concluir

qualquer transação ou fornecer qualquer serviço que solicitou. Também partilhamos os dados com afiliados controlados pela MOTA Ceramic Solutions® e subsidiárias; com vendedores que trabalham em nosso nome; quando exigido por lei ou para responder ao processo legal; para proteger os nossos clientes; para proteger vidas; para manter a segurança dos nossos serviços; e para proteger os direitos de propriedade ou a MOTA Ceramic Solutions®.

## **Marketing**

Gostaríamos de lhe poder enviar informação acerca dos produtos e serviços da empresa MOTA Ceramic Solutions® que possam ser ou vir a ser do seu interesse. Se deu o seu consentimento anteriormente pode sempre optar por cancelar a subscrição. Tem o direito em qualquer altura de não permitir que seja contactado para campanhas de marketing clicando <http://unsubscribe.mota-sc.com>.

## **Acesso e Correção da sua Informação**

Queremos ter a certeza da exatidão e fiabilidade da informação que retemos acerca de si.

Confiamos no Utilizador, para nos fornecer informações precisas e completas e para proceder à atualização dos dados em relação a qualquer alteração na informação fornecida.

O Utilizador tem o direito de retirar o seu consentimento em qualquer altura, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado e o direito de solicitar à MOTA Ceramic Solutions® acesso aos Dados Pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua retificação ou o seu apagamento, e a limitação do tratamento no que disser respeito ao Utilizador, ou do direito de se opor ao tratamento, bem como do direito à portabilidade dos dados.

Os Dados Pessoais necessários para a execução do contrato no qual o Utilizador é parte, para o cumprimento das obrigações jurídicas a que o Responsável pelo Tratamento esteja sujeito e os que sejam necessários para efeito dos interesses legítimos prosseguidos pela MOTA Ceramic Solutions® não estão incluídos no ponto anterior.

Sem prejuízo de disposições legais ou regulamentares em contrário, os Dados Pessoais serão conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento após os quais são eliminados ou caso seja do interesse da MOTA Ceramic Solutions® processados para fins estatísticos, anonimizados, não sendo possível identificar o seu Titular.

Carece de consentimento o tratamento posterior dos Dados Pessoais para um fim que não seja aquele para o qual os dados tenham sido recolhidos, antes desse tratamento o Responsável pelo Tratamento fornece ao Titular dos Dados informações sobre esse fim e quaisquer outras informações pertinentes.

Tem o direito de solicitar uma cópia da informação que temos acerca de si. Se quiser solicitar uma cópia parcial ou total da informação retida sobre si pela MOTA Ceramic Solutions®, por favor envie-nos um email para [dpo@mota-sc.com](mailto:dpo@mota-sc.com) ou escreva-nos para **Apartado 8, 3106-301 Meirinhas**.

Se os pedidos apresentados pelo Utilizador forem manifestamente infundados ou excessivos, nomeadamente devido ao seu carácter repetitivo, a MOTA Ceramic Solutions®, ao abrigo do quadro legal vigente, pode exigir o pagamento de uma taxa razoável tendo em conta os custos administrativos do fornecimento das informações ou da comunicação, ou de tomada das medidas solicitadas ou recusar-se a dar seguimento ao pedido.

## Cookies

São pequenos ficheiros de texto guardados no seu computador que servem para recolher informação acerca do seu dispositivo e informação acerca da sua experiência de utilização. Esta informação é usada para registar o número de visitas efetuadas e compilar informação estatística acerca da atividade do website.

Tipos de Cookies consoante a entidade que os gere:

- Cookies próprios: um cookie gerido por este domínio / website.
- Cookies de terceiros: um cookie gerido por outro domínio / website.
- Cookies persistentes: a informação do cookie encontra-se armazenada de forma permanente no seu equipamento.
- Cookies de sessão: a informação do cookie não se encontra armazenada de forma permanente no seu equipamento.

A MOTA Ceramic Solutions® usa cookies próprios ("first-party cookies"); não usa cookies persistentes ("persistent cookies"), cookies de terceiros ("third-party cookies") nem cookies de sessão ("session cookies").

Tipos de cookies consoante a finalidade de utilização:

- Cookies técnicos: são aqueles que permitem navegar através de um domínio / website, utilizando as diferentes opções ou serviços como, por exemplo, identificar a sessão, aceder a áreas de acesso restrito e realizar o processo de um pedido de compra.
- Cookies de personalização: são aqueles que permitem aceder ao domínio / website com algumas características predefinidos em função de um conjunto de decisões tomadas, como por exemplo a língua utilizada.
- Cookies de análise: são aqueles que permitem a monitorização e análise do comportamento dos utilizadores de websites aos quais estão vinculados. A informação recolhida através de tais cookies é usada, por exemplo, para medir a atividade dos websites e elaborar perfis de navegação.

- Cookies publicitários: são aqueles que permitem a gestão da forma mais eficiente de espaços publicitários com base em critérios como o conteúdo editado ou a frequência em que os anúncios são exibidos.
- Cookies de publicidade comportamental: são aqueles que permitem a gestão da forma mais eficaz possível de espaços publicitários. Estes cookies armazenam informações sobre o comportamento do utilizador, obtidas através da observação contínua dos seus hábitos de navegação, permitindo desenvolver um perfil específico para exibir anúncios com base neste.

A MOTA Ceramic Solutions® usa Cookies de análise; não usa cookies publicitários, cookies de publicidade comportamental, cookies de personalização nem cookies técnicos

A informação relativa aos cookies é controlada e acedida pelo proprietário do website.

Cookies usados pela MOTA Ceramic Solutions:

Nome do <i>Cookie</i>	Finalidade	Tempo de Retenção	Domínio	Titular	Parte	Tipo de <i>Cookie</i>
qtrans_cookie_test	Verificar se o navegador do usuário suporta cookies	Sessão	mota-sc.com	mota-sc.com	3º	Análise
CookieConsent	Regista o consentimento do utilizador para o uso de cookies	1 Ano	mota-sc.com	mota-sc.com	3ª	Análise
Google Analytics_ga	Usado para distinguir utilizadores	2 Anos	mota-sc.om	google.com	3ª	Análise
Google Analytics_gat	Usado para controlar taxa de utilização	Sessão	mota-sc.com	google.com	3ª	Análise
Google Analytics_gid	Usado para distinguir utilizadores	Sessão	mota-sc.om	google.com	3ª	Análise
Google Analytics_collect	Usado para distinguir utilizadores	Sessão	google-analytics.com	google.com	3ª	Análise

As newsletters da MOTA Ceramic Solutions® podem, para fins estatísticos, conter um único "pixel" que permite saber se são abertas e verificar os cliques através de links dentro de cada newsletter.

O utilizador tem sempre a possibilidade de desativar o envio da newsletter clicando aqui <http://unsubscribe.mota-sc.com>.

De acordo com a informação acima fornecida, como utilizador, ao consentir a utilização de cookies não essenciais, aceita expressamente o seu uso, do qual se fez referência para os fins previstos para cada um dos mesmos.

Informação específica sobre os cookies de terceiros Google Analytics pode ser obtida através do endereço <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Não nos responsabilizamos pelo conteúdo e exatidão dos termos e condições de uso, das políticas de privacidade e políticas de cookies de terceiros referidos anteriormente.

Pode obter mais informação visitando [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) ou [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Pode configurar o seu browser para não aceitar cookies e os websites mencionados anteriormente explicam-lhe como pode removê-los. No entanto, a não-aceitação de cookies pode resultar na execução incorreta de algumas funcionalidades do website.

Nenhum dos cookies usados é essencial para a utilização do website, para uma funcionalidade em particular ou para o melhoramento do desempenho website.

A utilização de cookies pela MOTA Ceramic Solutions® tem os objetivos de analisar o uso do website e permitir-lhe ter uma experiência de navegação sem problemas; em momento algum recolhemos Dados Pessoais através de cookies.

Os cookies não serão usados para nenhum outro propósito dos mencionados no ponto anterior.

## Outros Websites

Este website contém links para outros websites. Este comunicado de privacidade apenas se aplica a este website. Deve ler as políticas de privacidade dos outros websites.

## Segurança

A MOTA Ceramic Solutions® aplica medidas técnicas e organizativas adequadas para assegurar um nível de segurança adequado ao risco por manter em arquivo os Dados Pessoais e durante a transmissão dos mesmos.

A MOTA Ceramic Solutions® dispõe de um sistema informático com capacidade de resistir, com um dado nível de confiança, a eventos acidentais ou a ações maliciosas ou ilícitas que comprometam a disponibilidade, a autenticidade, a integridade e a confidencialidade dos Dados Pessoais conservados ou transmitidos, bem como a segurança dos serviços conexos oferecidos ou acessíveis através destas redes e sistemas.

## Contactos

O Responsável pelo Tratamento deste website é a MOTA Ceramic Solutions® e o mesmo pode ser contactado através do endereço postal **Carlos Cardoso Mota SA, Apartado 8, 3106-601 Meirinhas** ou em alternativa pelo email **resp.dados@mota-sc.com**.

O Encarregado da Proteção de Dados (DPO) pode ser contactado, para exercícios dos seus direitos, através do endereço postal do Responsável pelo Tratamento ou em alternativa através do email **dpo@mota-sc.com**.

Se acredita que a MOTA Ceramic Solutions® não aderiu a esta declaração, tiver alguma questão acerca da nossa política de privacidade ou da informação que temos sobre si, entre em contacto connosco em **confidencialidade@mota-sc.com**. Responderemos a perguntas no prazo de 30 dias.

## Alterações a este Comunicado de Privacidade

As nossas políticas de privacidade são revistas regularmente e todas as alterações serão publicadas neste website. A última atualização é de **09 do agosto de 2022**.